ÍNDICE

a sua opinião sobre o conflito. Todas as partes devem estar dispostas a dar uma chance, e estar genuinamente interessada em encontrar uma solução que funcione para todas.

Soluções para afirmação 'EU' exercer a partir da página 27

Não há respostas certas, mas estas são possibilidades para afirmação 'EU':

Situação 1. A reunião está indo muito devagar, você ainda está no primeiro item da pauta e a reunião está no meio do caminho.

Percebe que tem uma hora para acabar a reunião e estamos no nosso primeiro item da pauta. Estou me sentindo ansiosa para passar por todos os itens importantes da agenda - podemos gastar alguns minutos para verificar qual dos itens restantes são urgentes para este encontro?

Situação 2. Seu amigo deveria encontrá-lo as 20:00 para ir a um show, ele chega ao 21:00 e age como se nada tivesse acontecido.

Combinamos de nos encontrar às 20:00, e agora são 21:00. Estou me sentindo frustrada, como eu queria chegar ao show a tempo. Da próxima vez que sair, você pode me avisar que vai chegar atrasado?

Situação 3. Seu companheiro de casa disse que iria lavar a louça depois do jantar. Quando você se levanta pela manhã, os pratos sujos ainda estão na cozinha.

Ontem você disse que iria lavar a louça depois do jantar e eu observo que os pratos ainda não foram lavados. Estou me sentindo confusa e irritada, porque eu preciso de mais clareza, e eu realmente valorizo ter uma cozinha limpa. Você pode me dizer por que você não lavou?